## Datenschutz: Information zur Verarbeitung personenbezogener Daten

Zwischen der **Hans Westkamp GmbH & Co. KG**, der **Hans Westkamp Verwaltungs-GmbH**, der **Westkamp Rent GmbH** der **Autoglas & Car Service Jochems GmbH** und der **Karolack Frechen GmbH** mit gemeinsamen Sitz in der Kölner Str. 199-201, 50226 Frechen wurde zur Regelung der Verantwortlichkeit eine Vereinbarung nach Art. 26 DSGVO geschlossen. Dem-nach informiert die Hans Westkamp GmbH & Co. KG Sie gemäß Art. 13 und 14 DSGVO wie folgt:

### 1. Name und Kontaktdaten der Verantwortlichen

Hans Westkamp GmbH & Co. KG, Kölner Str. 199-201, 50226 Frechen
Telefon: 0 22 34 / 95 78 1 – 0, Telefax: 0 22 34 / 95 78 1 – 27, E-Mail: buero@westkamp.com

### 2. Kontaktdaten der Datenschutzbeauftragten

KHBL Service- und Wirtschaftsgesellschaft mbH, Altenberger-Dom-Straße 200, 51467 Bergisch Gladbach
Telefon: 0 22 02 / 93 59 – 620, E-Mail: datenschutz@khbl-suw.de

### 3. Zweck, Rechtsgrundlage der Verarbeitung sowie Quellen und Weitergabe der Daten

Wir verarbeiten insbesondere zu einem oder mehreren der im Folgenden genannten Zwecke Ihre Daten und haben diese ggf. aus nachfolgenden Quellen erhalten bzw. geben diese an einen oder mehrere der genannten Empfänger weiter:

| Zweck | Quelle und/oder Empfänger der Daten | Rechtsgrundlagen |
|---|---|---|
| **Bewerbung** | Agentur für Arbeit, Online-Bewerbungsportal, Personalvermittlung, verbundene Unternehmen | Art. 6 Abs. 1 b DSGVO |
| **Datenträger-/Aktenvernichtung** | Entsorgungs-/IT-Dienstleister, Software-Anbieter | Art. 6 Abs. 1 f DSGVO |
| **Foto, Video, CROSS Cam*** | Hersteller, Subunternehmer, Versicherung | Art. 6 Abs. 1 a, b, f DSGVO |
| **Infektionsschutz** | Behörde | Art. 6 Abs. 1 c DSGVO |
| **IT-Systeme/Telekommunikation** Betrieb, Instandhaltung, Wartung | IT-Dienstleister, Software-/Telekommunikations-anbieter | Art. 6 Abs. 1 f DSGVO |
| **Kundendatenverwaltung** Buchhaltung, Rechnungsstellung | Behörde, Steuerberater, verbundene Unternehmen | Art. 6 Abs. 1 a, b, c DSGVO |
| **Kundengewinnung** Werbe-/Marketingaktivitäten, Veranstaltungen, Gewinnspiele | Callcenter, Druckerei/Lettershop, Hersteller, Kunden-Helpdesk, Marketing-Agentur, Medien, Promotion-Teams, Webseite | Art. 6 Abs. 1 a, b, f DSGVO |
| **Postversand** | IT-/Postdienstleister, Software-/Telekommunikationsanbieter | Art. 6 Abs. 1 f DSGVO |
| **Rechtsverfolgung** | Behörde, Gutachter, Rechtsanwalt, Sachverständige, Steuerberater, Versicherung, Zeuge | Art. 6 Abs. 1 b, c, f DSGVO |
| **Rückrufaktionen** | Kraftfahrtbundesamt, Hersteller | Art. 6 Abs. 1 c, e DSGVO |
| **Schadens-/Versicherungsfall** Abwicklung und Regulierung | Behörde, Gutachter, Rechtsanwalt, Sachverständige, Versicherung, Zeuge | Art. 6 Abs. 1 f DSGVO |
| **Speicherung/Archivierung** Kundendaten | Cloud-Dienstleister, Speichersicherungs- bzw.-Archivierungsunternehmen | Art. 6 Abs. 1 c, f DSGVO |
| **Unternehmensberatung und Prozessoptimierung** | Datenschutzbeauftragter, Finanz-/Unternehmens-/Steuerberater, Wirtschaftsprüfer, verbundene Unternehmen | Art. 6 Abs. 1 f DSGVO |
| **Unternehmenskauf** | Käufer, Verkäufer | Art. 6 Abs. 1 f DSGVO |
| **Vertragsabwicklung** Autovermietung, Garantie-/Gewährleistung, Reparatur, Termin, Wartung | Auskunftei, Behörde, Gutachter, Hersteller, Lieferant, Subunternehmer, Versicherung, vom Kunden beauftragtes Unternehmen, verbundene Unternehmen | Art. 6 Abs. 1 b, c, f DSGVO |
| **Videoüberwachung** | IT-Dienstleister, Rechtsanwalt, Strafverfolgungsbehörde, Versicherung, Wachdienst | Art. 6 Abs. 1 f DSGVO |
| **Zahlungsabwicklung** SEPA Lastschriftverfahren | Kreditinstitut, Finanzierungs-/Zahlungsdienstleister | Art. 6 Abs. 1 a, b DSGVO |

*Im Rahmen der digitalen Service-Auftragserweiterung CROSS-Cam werden Fotos oder Videos sowie ein verbindliches Preisangebot direkt aus der Werkstatt via E-Mail oder SMS an Kunden über die digitale Plattform versendet.

Bei einer Verarbeitung der Daten nach Art. 6 Abs. 1 f DSGVO bestehen die berechtigten Interessen insbesondere in

- der Sicherstellung und Verbesserung von Betriebsabläufen,
- der Abwendung von Vermögenschäden,
- der Bekanntmachung des Leistungsspektrums,
- der Optimierung des Kundenservice.

**4. Kategorien personenbezogener Daten**

Insbesondere verarbeiten wir

- Vor-/Nachname, Anschrift, E-Mail, (Mobil-)Telefonnummer, Kundenhistorie (Kontakt, Reklamation), Kunden-/Rechnungs-/Schadensnummer, Führerschein, Auftragsbestätigung bzw. -erweiterung
- Personalausweis-/Reisepassdaten, Aufenthaltstitel, Meldebescheinigungsdaten: u.a. ausstellende Behörde, Nummer, Gültigkeit, Staatsangehörigkeit, Geburtsdatum/-ort
- Bankverbindung, Lohn- und Gehaltsabrechnungen (ggf. entsprechende Kontoauszüge), Nebeneinkommen, sonstige Finanzierungsraten, Wohnverhältnis (u.a. Höhe der Miete), Familienstand, Kindergeld, zu zahlender Unterhalt, Beruf (auch Branche), Auskunfts- und Bonitätsdaten
- Berufsbezeichnung, Befristungen zum Arbeitsvertrag, Dauer der Beschäftigung, Steueridentifikationsnummer, betriebswirtschaftliche Auswertungen, Bilanz, Gewinn- und Verlustrechnung, Firmensitz, Rechtsform, Firmengründung, Umsatzsteueridentifikationsnummer, Handelsregisterauszug
- Daten zu Verkaufs- bzw. Service-Incentives, Prämien und andere margenrelevante Programmdaten
- Foto-/Videoaufnahmen
- Name des Garantieanbieters und die dazugehörige Garantieversicherungsnummer
- Technische Fahrzeugdaten entsprechend der Zulassungsbescheinigung (Fahrzeugschein), Fahrzeugidentifizierungsnummer (FIN), Fahrzeugkennzeichen, Versicherungsdaten, Daten zur Hauptuntersuchung und Sicherheitsprüfung, Ergebnisse von Prüfberichten, Modell und das Alter des Fahrzeugs, die Software (Software-Teilenummern, Software-Versionen), die technischen Spezifikationen des Fahrzeugs, der Kilometerstand, die Steuergeräte und potenzielle Fehlerzustände
- Besuchsdatum und Uhrzeit bzw. Aufenthaltsdauer
- Benutzername, Anzeigename („Display name"), Profilbild (optional), Meeting-ID, Teilnehmer-IP-Adressen
- Bewerbungsdaten (z.B. Qualifikations-, Leistungs- und/oder Potentialbeurteilungen, Lebenslauf, Foto)

**5. Dauer der Speicherung der personenbezogenen Daten**

Sind die Daten für die Erfüllung vertraglicher oder gesetzlicher Pflichten nicht mehr erforderlich, werden diese gelöscht, es sei denn, deren – befristete – Weiterverarbeitung ist insbesondere zu folgenden Zwecken erforderlich:

- Erfüllung gesetzlicher Aufbewahrungspflichten, die sich ergeben aus § 8 Abs. 4 Geldwäschegesetz (GwG), § 257 Handelsgesetzbuch (HGB) und § 147 Abgabenordnung (AO). Die dort vorgegebenen Fristen zur Aufbewahrung bzw. Dokumentation betragen in der Regel fünf, sechs bzw. zehn Jahre.
- (Cross Cam) Videos und Fotos werden in der Regel nach 60 Tagen automatisch gelöscht.
- Erhaltung von Beweismitteln im Rahmen gesetzliche Verjährungsvorschriften nach den §§ 195 ff. BGB. Diese Verjährungsfristen können bis zu 30 Jahre betragen, wobei die regelmäßige Verjährungsfrist 3 Jahre beträgt.
- Rückverfolgbarkeit von Infektionsketten im Zusammenhang mit dem Coronavirus SARS-CoV-2. Die Speicherfrist beträgt 4 Wochen.
- Wird von uns kein Anstellungsvertrag mit einem Bewerber geschlossen, so werden die Bewerbungsunterlagen 6 Monate nach Bekanntgabe der Absageentscheidung automatisch gelöscht, sofern einer Löschung keine sonstigen berechtigten Interessen des für die Verarbeitung Verantwortlichen gem. Art. 6 Abs. 1 f DSGVO entgegenstehen. Sonstiges berechtigtes Interesse in diesem Sinne ist beispielsweise eine Beweispflicht in einem Verfahren nach dem Allgemeinen Gleichbehandlungsgesetz.

**6. Betroffenenrechte**

Sie können von uns jederzeit Auskunft, Berichtigung, Löschung und die Einschränkung der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten verlangen sowie das Recht auf Datenübertragbarkeit geltend machen. Darüber hinaus haben Sie das Recht, sich an die zuständige Aufsichtsbehörde zu wenden.

**7. Widerspruch**

Sie können der Verarbeitung und Weitergabe Ihrer Daten nach Art. 21 DSGVO WIDERSPRECHEN.

**8. Einwilligung**

Sollten Sie uns eine Einwilligungserklärung gegeben haben, können Sie diese jederzeit ohne Angabe von Gründen ändern oder widerrufen. Datenverarbeitungen, die vor dem Widerruf erfolgt sind, sind hiervon nicht betroffen.

**9. Pflicht zur Bereitstellung der Daten**

Wenn wir gesetzlich verpflichtet sind Ihre Daten zu verarbeiten, ist ein Vertragsabschluss und/oder Besuch ohne diese Daten leider nicht möglich.